

ЦЕТ, 2020

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации



**ЦЕНТР
ЕВРОПЕЙСКОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Автор:

Оксана Шелест



**НАШ TELEGRAM-КАНАЛ: „ДУМАЦЬ БЕЛАРУСЬ“
@methodology_by**

© **Центр европейской трансформации**, 2020.

Центр европейской трансформации разрешает свободное воспроизведение отрывков из данного текста при условии, что будет указан источник и выслана копия публикации, в которой использованы отрывки из текста.



Центр европейской трансформации
Минск, Беларусь

cet@eurobelarus.info

cet.eurobelarus.info

[@methodology_by](https://t.me/methodology_by)

+375 29 6185388



Оглавление

Введение.....	3
1. Динамика активности в локальных телеграм-группах (чатах), география распространения.....	4
2. Основные темы обсуждений и задачи, для которых используются телеграм-группы (чаты) местными сообществами.....	10
Обсуждение и координация разных форм протестных действий	10
Обсуждение политической ситуации	14
Социальные связи и представления	16
Чаты, интернет, обмен информацией и другие темы	17
3. Связь между телеграм-группами (чатами) и телеграм-каналами: цитирование.....	19
Заключение.....	24
Об авторе.....	27

Введение

Активный рост локальных групп (чатов), действующих на платформе мессенджера *Telegram*, и их роль в организации протестной активности в Беларуси стали заметным фактором осенью 2020 года. В начале сентября был создан сайт-каталог и интерактивная карта локальных телеграм-групп (чатов) «dze.chat — размова з суседзямі»¹, на котором можно легко найти чаты дворов и районов по всей Беларуси и сообщества в других странах для белорусов зарубежья. Именно эта карта дает нам возможность проанализировать если не весь массив локальных телеграм-групп (чатов), создаваемых для координации действий местных сообществ, то, во всяком случае, значимую их часть.

Сразу оговорим ограничения объекта нашего анализа: во-первых, это только телеграм-группы (чаты), которые присутствуют в базе ресурса «dze.chat — размова з суседзямі»; во-вторых, это те чаты, которые имеют относительно открытый доступ, т.е. позволяют присоединиться к ним по публичным ссылкам и не скрывают историю переписки от новых подписчиков или не удаляют ее из чата вовсе. С началом репрессий против администраторов и просто активных участников чатов правила безопасности в этом сегменте становятся все строже. Кроме усиления мер личной безопасности, предпринимаемые участниками чатов (сокрытие номеров телефона, к которым привязаны персональные аккаунты, постоянная смена юзерпиков и юзернеймов и т.п.), во многих чатах начали скрывать и даже удалять историю переписки или отдельные сообщения*, практиковать разного рода проверочные процедуры «на входе», выносить обсуждение организационных и значимых вопросов в закрытые малые группы, оставляя в общем чате только обсуждения на менее опасные темы.

Дальнейший анализ основан на **мониторинге** содержания коммуникации в локальных телеграм-группах (чатах) за период **июнь-ноябрь 2020 года**, а также на результатах **интервью**, проведенных с участниками местных сообществ, активно использующих локальные чаты для коммуникации и координации локальных действий (интервью проводились в **октябре — начале ноября 2020 года**, всего было проведено **20 интервью**).

¹ См.: dze.chat — размова з суседзямі: <https://dze.chat>.

* Так, по состоянию на 20 октября 2020 года, из 145 закрытых телеграм-групп (чатов) (т.е. к которым можно присоединиться только по ссылке-приглашению), присутствующих в каталоге сайта «dze.chat — размова з суседзямі», только у половины новые участники имели доступ к предыдущей переписке.

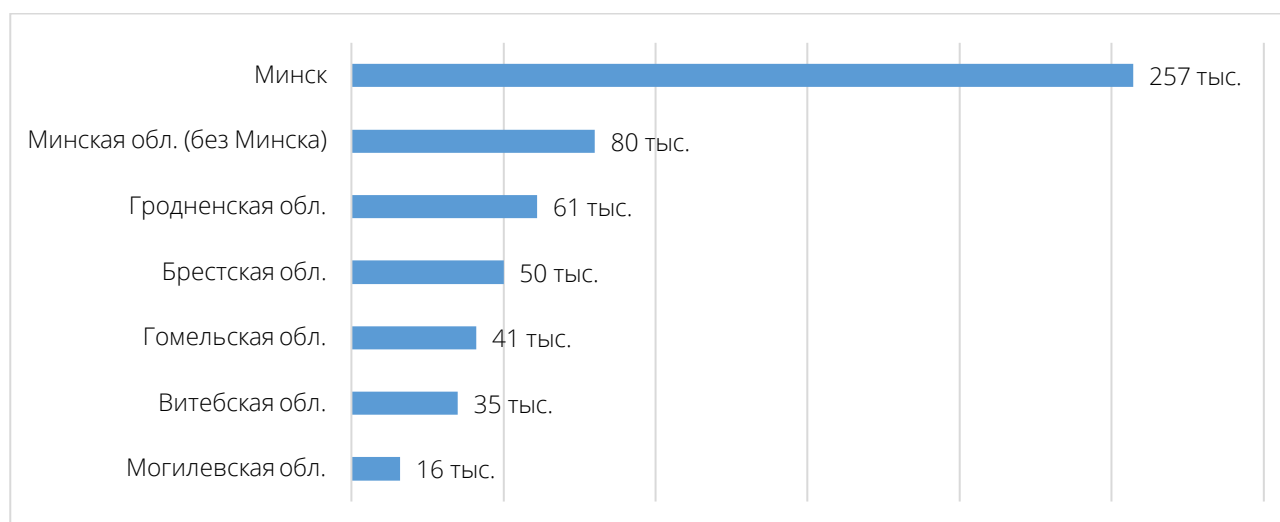


1. Динамика активности в локальных телеграм-группах (чатах), география распространения

Общее количество телеграм-групп (чатов), которые входят в базу сайта-каталога «dze.chat — размова з суседзямі», колеблется на уровне 1,1 тыс. чатов, количество пользователей — 550 тыс. неуникальных пользователей.

Географическое распределение пользователей на конец сентября 2020 года выглядело примерно следующим образом.

Распределение участников локальных телеграм-групп (чатов) по регионам, тыс. неуникальных пользователей



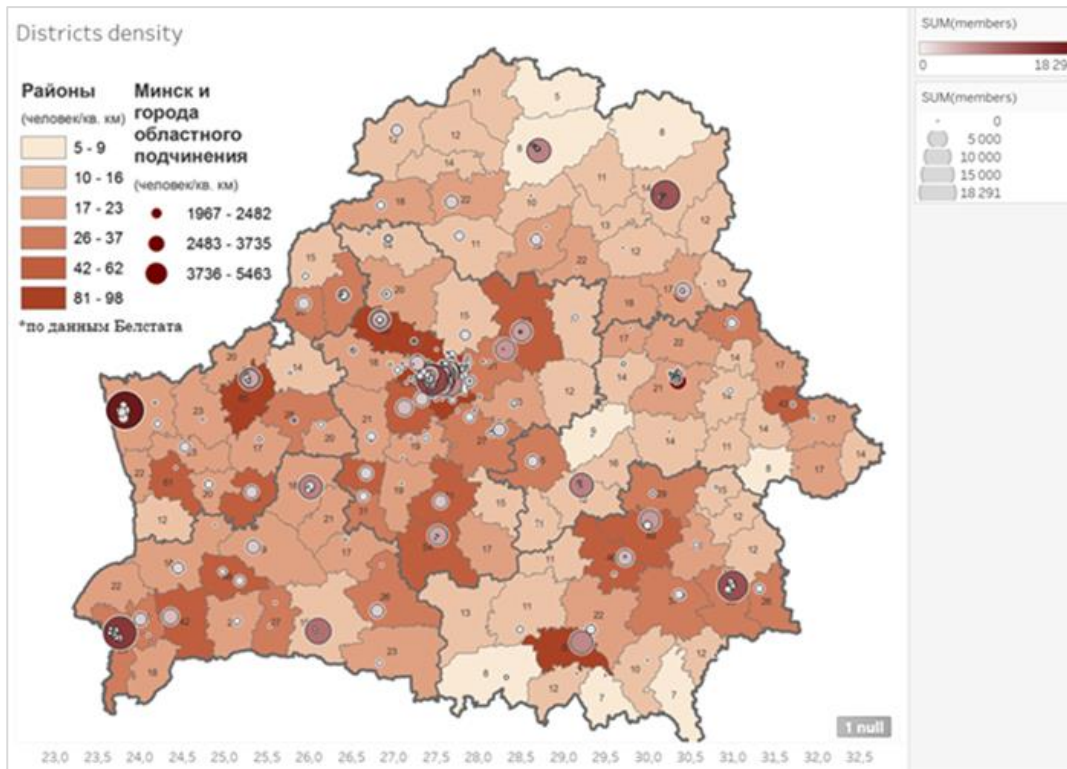
Таким образом, в общем количестве участников локальных телеграм-групп (чатов) немногим меньше половины приходится на Минск, из областей наиболее активны Минская, Гродненская и Брестская области.

Естественно, что большее количество и локальных телеграм-групп (чатов), и их участников характерно для областных центров и больших городов, однако немало чатов создается и в малых городах, поселках, есть и чаты деревень. Нет никакой прямой зависимости количества участников локальных чатов от плотности населения регионов.

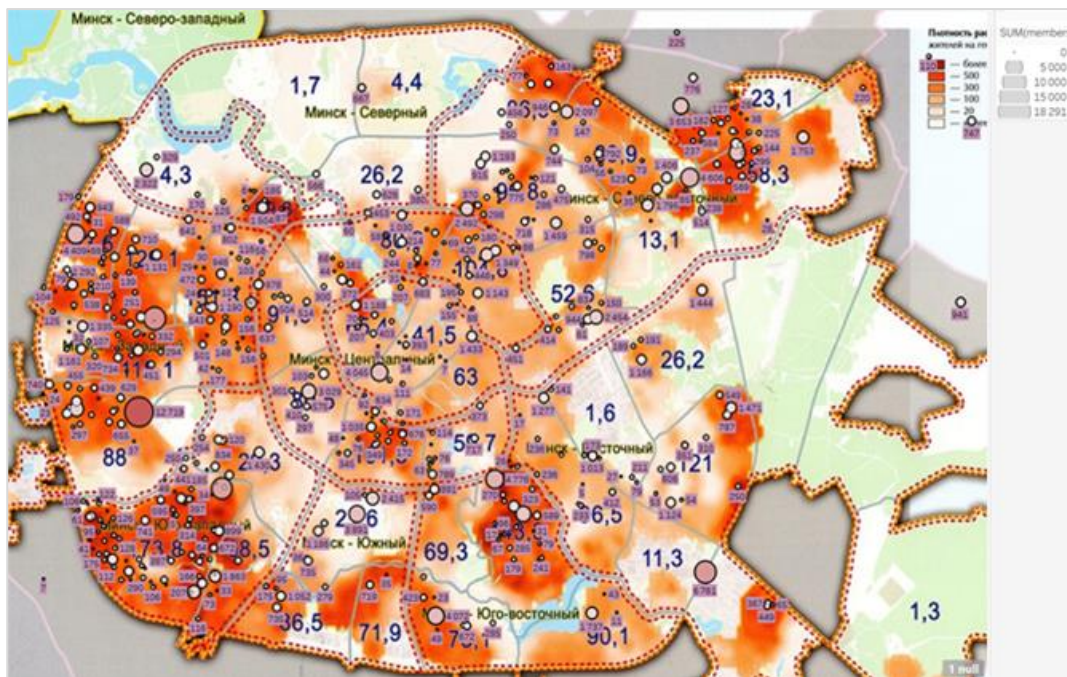
Картина активности в локальных телеграм-группах (чатах) по Минску подтверждает характеристику протестного движения в Минске как «восстания новых районов»; хотя местные чаты создаются по всему городу, однако явно видны точки концентрации.

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Плотность населения Республики Беларусь по состоянию на 1 января 2013 года,
чел. на км² / **Количество пользователей локальных телеграм-групп**



Плотность расселения жителей Минска по районам по состоянию на 1 января 2013 года, чел. на км² / Количество пользователей локальных телеграм-групп





Насколько можно судить по доступным для анализа данным*, первый всплеск активности в локальных телеграм-группах (чатах) относится к периоду 9-12 августа (количество активных чатов выросло незначительно, а вот количество суточных пользователей — с 5 тыс. до 28 тыс., количество сообщений в сутки — с 18 тыс. до 92 тыс.). Второй заметный всплеск связан с ростом числа локальных чатов, в которых фиксировалась активность: в период 5-8 сентября количество чатов, в которых за сутки было размещено хотя бы одно сообщение, выросло более чем в 2 раза: с 210 до 442 чатов.

Всплеск активности 9-12 августа объясняется первой волной протестов в ситуации блокировки интернета, когда телеграм-каналы и чаты остались чуть ли не единственным источником информации и инструментом координации действий. Рост количества чатов в начале сентября связан в том числе с пониманием перехода к новому этапу сопротивления (окончание лета имело важное символическое значение в массовых настроениях). Большую роль в интенсификации коммуникации в локальных чатах сыграло создание ресурса «dze.chat — размова з суседзямі», многие респонденты в интервью отмечали, что приток людей в чаты, возможность найти «своих», создание новых локальных чатов часто происходило благодаря этому ресурсу.

Еще один локальный всплеск активности в чатах отмечен 23 сентября, в день «тайной инаугурации» Лукашенко, и протестов, последовавших за этим событием.

Сентябрь был очень активным месяцем в развитии открытых локальных телеграм-групп (чатов), количество активных открытых чатов к концу месяца приближалось к восьми сотням. На самом деле, процесс создания-удаления чатов происходит более динамично, чем об этом можно судить по изменению их общего количества. Так, из 779 чатов, которые были активны на конец сентября, к середине ноября действующими (по тому же адресу и с тем же названием) осталось только около 550 чатов. Некоторые активисты утверждают, что чаты закрываются или полностью удаляются редко, однако могут сильно трансформироваться (менять свои названия и адреса, «делиться» на ответвления, менять тематику или назначение) и, соответственно, сильно менять состав участников. Кроме того, уже в сентябре начался активный процесс создания чатов под выполнение отдельных задач и чатов, объединяющих соседей, которые познакомились во время дворовых встреч и локальных мероприятий. Эти чаты в дальнейшем пополняются только проверенными участниками, имеют другой уровень закрытости и другие функции и, в принципе, недоступны для изучения и оценки.

* Еще одно ограничение в выводах состоит в том, что мы можем анализировать историю тех телеграм-групп (чатов), которые были действующими на момент сбора данных. Однако это не отражает реальную ситуацию в полноте, поскольку чаты создаются и закрываются довольно динамично, некоторые из них трансформируются в другие группы, «переезжают» на другой адрес и т.п.

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Динамика активности в локальных телеграм-группах (чатах), июнь-сентябрь 2020 года

Верхний график: количество чатов, где в течение суток было опубликовано хотя бы одно сообщение.

Средний график: количество участников, которые написали в течение суток хотя бы одно сообщение.

Нижний график: количество сообщений в течение суток во всех чатах.

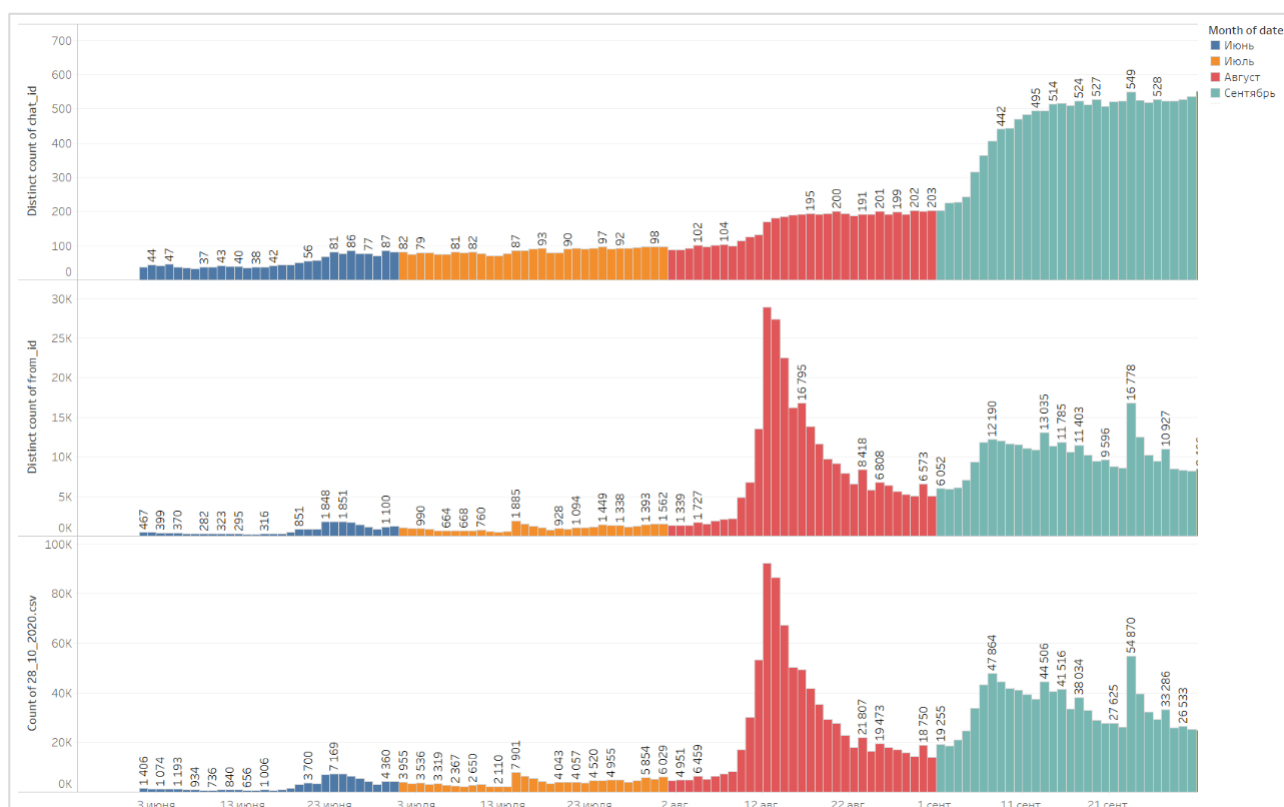


График активности в телеграм-группах (чатах) в августе-сентябре в большей степени отражает реальную картину, чем в октябре-ноябре. Это связано с тем, что после начала репрессивной кампании по отношению к администраторам чатов и местным активистам правила безопасности в чатах сильно изменились. Кроме мер безопасности, которые направлены на анонимизацию участников и на вытеснение из чатов троллей, провокаторов и т.н. «тихарей», администраторы стали удалять историю переписки, иногда полностью, иногда частично, убирая информацию, которая связана с организацией локальных мероприятий, координацией акций и т.п. Поэтому оценить интенсивность обсуждений в



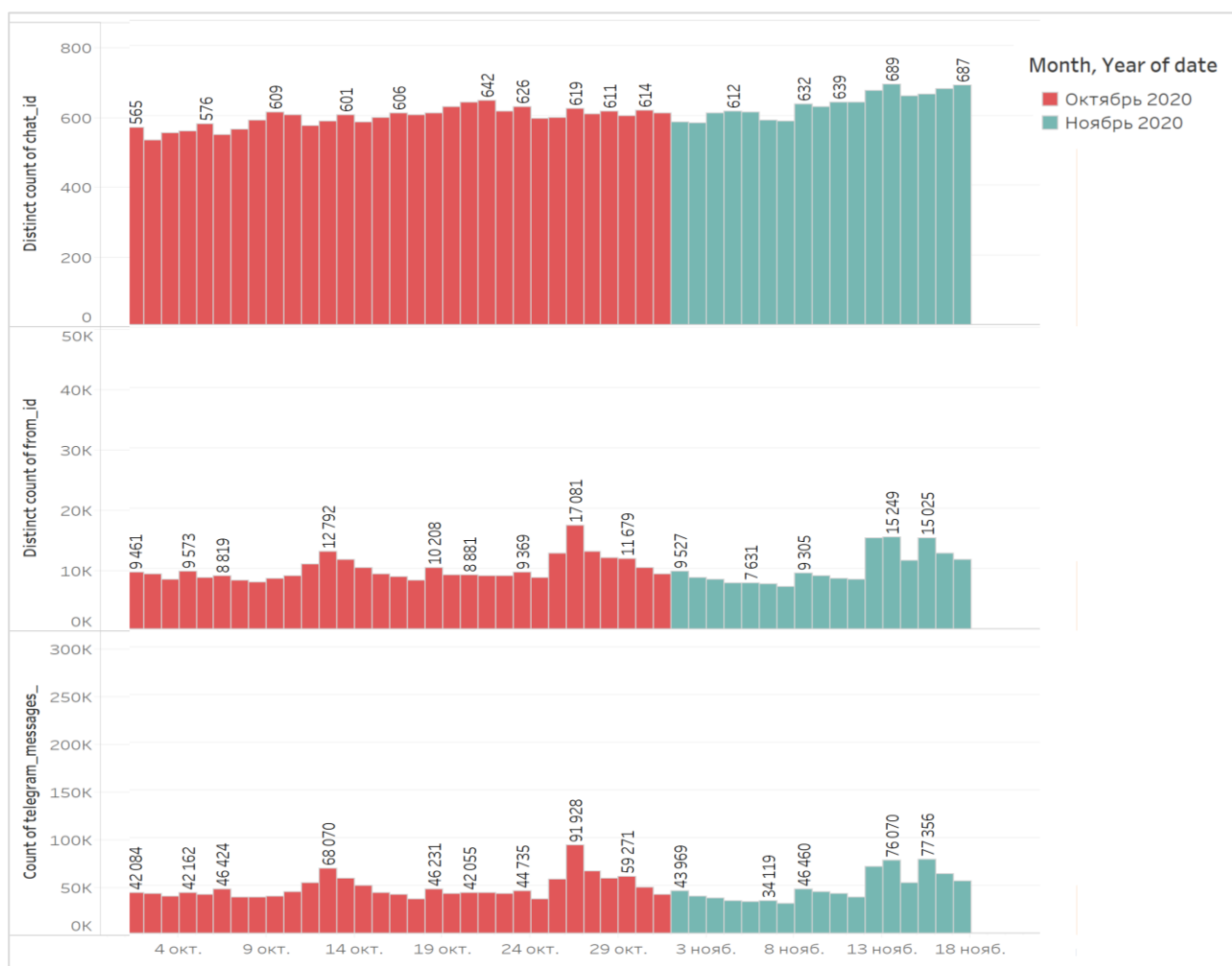
локальных чатах, начиная с октября, мы не можем, можем оценивать только динамику количества самих чатов и периоды «всплесков» интенсивности обсуждений (дополнительный анализ показывает, что даже при частично удаленной истории переписки общая картина динамики количества сообщений и количества пользователей остается примерно такой же, меняется лишь численное выражение).

Динамика активности в локальных телеграм-группах (чатах), 1 октября — 17 ноября 2020 года

Верхний график: количество чатов, где в течение суток было опубликовано хотя бы одно сообщение.

Средний график: количество участников, которые написали в течение суток хотя бы одно сообщение.

Нижний график: количество сообщений в течение суток во всех чатах.



Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Всплески активности в локальных чатах в октябре связаны с объявлением Светланой Тихановской «Народного ультиматума» (13 октября) и наступлением его срока (25 октября). В первой половине ноября наиболее активная реакция в чатах отмечается в связи с гибелью Романа Бондаренко.



2. Основные темы обсуждений и задачи, для которых используются телеграм-группы (чаты) местными сообществами

Базу для анализа содержания коммуникации в локальных телеграм-группах (чатах) составили 3,4 млн. сообщений из 818 чатов за период с 1 августа по 20 октября 2020 года. Анализировались только сообщения длиной от 20 символов, использовалась классификация *LDA** (вероятностная модель)**.

Результаты анализа с использованием классификации *LDA* позволяют обнаружить основные темы обсуждения в чатах, не задавая их изначально, т.е. это своего рода поисковый анализ. При этом надо понимать, что сообщения, которые алгоритм относит к той или иной теме, могут быть в разной степени близки к тематическому ядру. Поэтому к количественной оценке доли той или иной тематики в общем массиве нужно относиться с осторожностью, ее можно оценить только достаточно примерно. Однако содержательные характеристики выделенных тем достаточно информативны.

Обсуждение и координация разных форм протестных действий

Наибольшая доля (приблизительно около 40% всего массива) сообщений в локальных телеграм-группах (чатах) приходится на обсуждение и координацию действий, связанных с разными формами протестной активности. Это, в первую очередь, обсуждение тактик поведения, оперативная информация по перемещению в ходе акций, а также мотивирующие посты, призывы к участию в акциях, сравнение протестной активности в разных городах и на разных уличных акциях протеста (воскресные марши, женские марши, цепи солидарности и пр.).

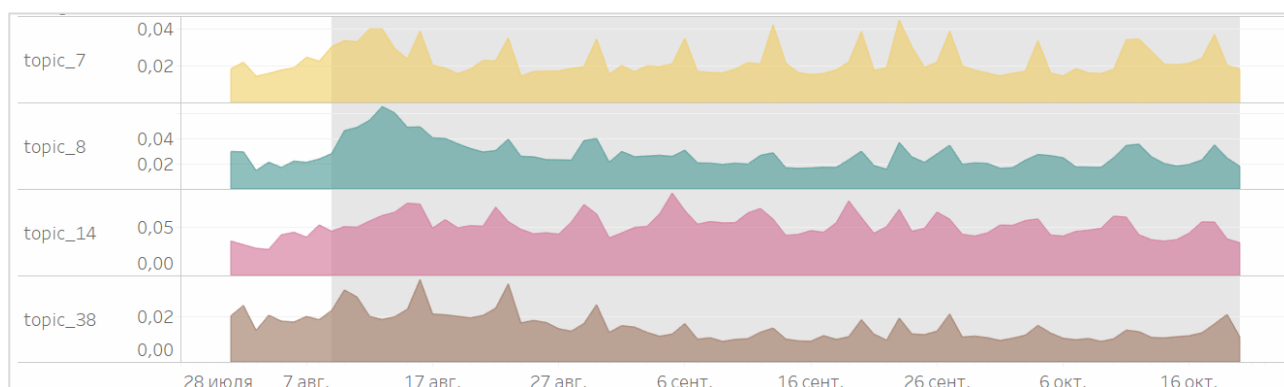
Обсуждение в этих топиках имеет заметную динамику, обычно накануне и в дни воскресных маршей активность в них возрастает.

* Латентное размещение Дирихле (англ. *Latent Dirichlet allocation, LDA*) — применяемая в машинном обучении и информационном поиске порождающая модель, позволяющая объяснять результаты наблюдений с помощью неявных групп, благодаря чему возможно выявление причин сходства некоторых частей данных.

** Заданные параметры: 40 тем по 6 слов.

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Номер	Ключевые слова	Описание
topic_7	дорога, ехать	Тактические обсуждения протестов, оперативная обстановка с упором на транспортную логистику.
topic_8	народ, вместе, выходить, бояться	Взаимная мотивация, одобрение и упреки по поводу выхода/невыхода на акции.
topic_14	завтра марш, собираемся	Планы и сборы перед уличными акциями, особенно воскресными.
topic_38	митинг, город	Митинги и акции в разных городах, факты и сравнения.

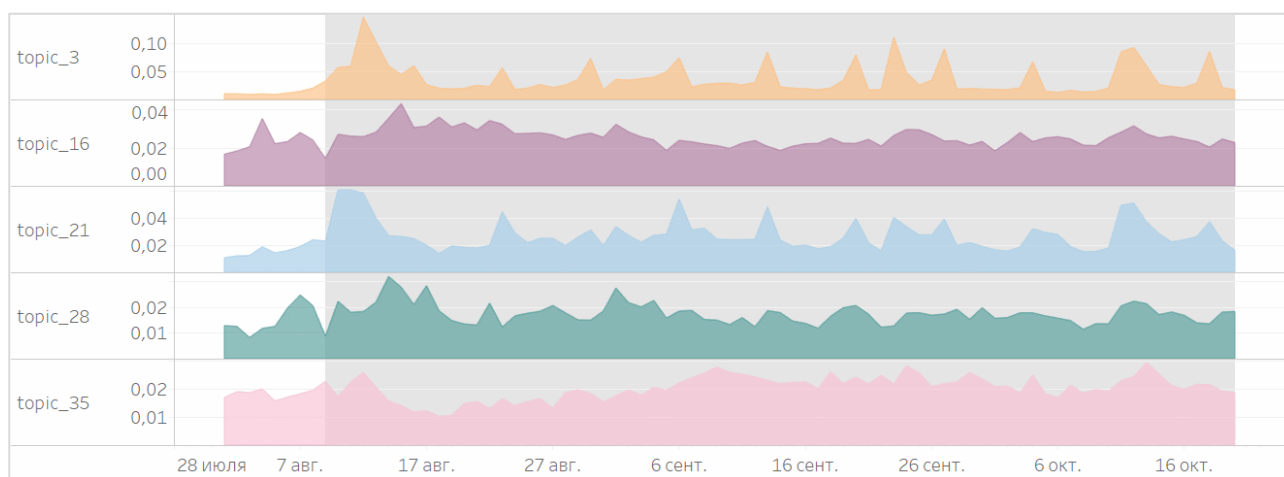


Вторая часть тем, которые непосредственно связаны с уличными акциями протеста, акцентируется скорее на действиях силовых структур и режима в целом. Это информация по оперативной обстановке: перемещение спецтехники, ОМОНа и других подразделений силовых структур; тактики, которые используют силовые структуры и, в частности, их представители, переодетые в гражданскую одежду (т.н. «тихари»); обсуждение репрессий в целом, а также информация по задержаниям, публикация списков задержанных или информации о том, где можно найти такие списки, координация помощи тем, кто был задержан или попал под другие виды репрессий.

Легко заметить, что темы в этом блоке, которые связаны с оперативной координацией и информацией, имеют неравномерную динамику, активность в них связана с большими уличными акциями, тогда как темы информации о задержаниях, общий фон обсуждения репрессий и действий силовых структур распределен более равномерно, актуальность этих тем оставалась примерно на одном уровне на протяжении сентября-октября.



Номер	Ключевые слова	Описание
topic_3	автозак, возле, метро	Оперативная обстановка, перемещение спецтехники и подразделений силовых структур, где нужна помощь.
topic_16	свой народ, кровь, приказ, совесть	Репрессии, действия силовых структур, фашизм.
topic_21	ОМОН, толпа, бить	Действия силовых структур, действия протестующих на акциях.
topic_28	задержать, сутки, вчера	Информация по задержаниям, присуждаемым срокам арестов, спискам задержанных.
topic_35	машина, камера, снимать, мусор	Обсуждение действий силовых структур и «тихарей».



Наконец еще один блок тем, связанный с разными формами протестной активности, посвящен другим вопросам, не связанным с уличной активностью протестного характера. Если обсуждение в темах, касающихся уличных акций и репрессий в отношении протестующих, остается примерно на одном уровне интенсивности на протяжении всего периода и имеет циклическую динамику, связанную с воскресными маршами и другими массовыми выходами людей на улицу, то в обсуждении иных форм протеста динамичность совсем другая.

Примерно на одном уровне интенсивности остается только тема, связанная с разного рода помощью (не связанной с задержаниями на акциях: помощь в организации, поиске информации, передаче материалов, в том числе и помощь в бытовых вопросах и др.).

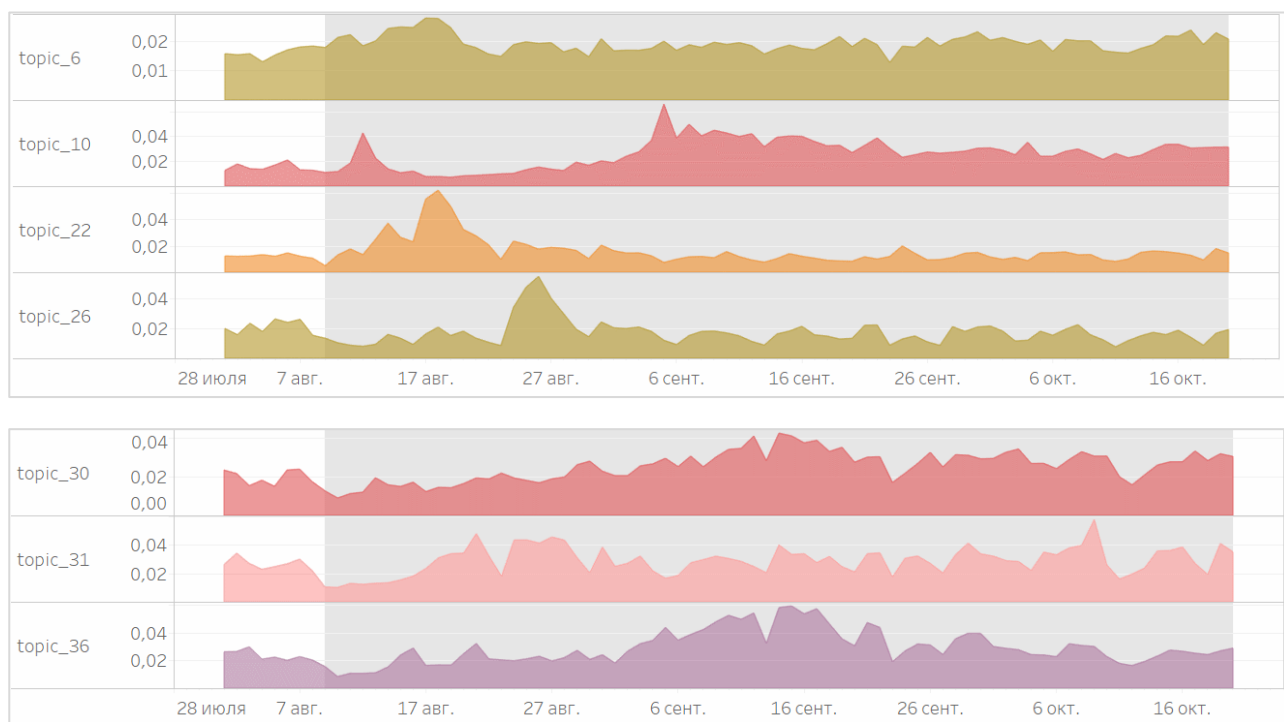
Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Активное обсуждение темы забастовок в локальных телеграм-группах (чатах) продолжалось недолго: эта тема «выстрелила» 14-20 августа, однако затем практически ушла из обсуждений, возможно, «переместившись» в более закрытые форматы коммуникации.

Пик обсуждения разных форм протестной активности, связанной со сбором подписей под обращениями или с инициативами, апеллирующими к различным органам государственного управления, пришелся на 24-28 августа, когда в массы пошла инициатива по отзыву депутатов разных уровней.

С начала сентября заметно повысилась интенсивность обсуждения тем, связанных с локальной и дворовой активностью. Начиная с 4-5 сентября резко интенсифицировались обсуждения, связанные с БЧБ-символикой во всем разнообразии, присутствием символики в городском пространстве, производством плакатов, разных форм агитационных материалов, а также организацией всевозможных дворовых активностей и обсуждением впечатлений от прошедших встреч.

Номер	Ключевые слова	Описание
topic_6	нужна помощь	Предложения, просьбы и обсуждение разного рода помощи.
topic_10	район, дом, двор, подъезд	Локальные вопросы и проблемы, дворовая самоорганизация.
topic_22	завод, работать, бастовать	Забастовки: призывы, обсуждение, координация поддержки бастующих.
topic_26	заявление, суд, подпись, депутат	Сборы подписей за отзыв депутатов, обращения и петиции, КОТОСы и пр.
topic_30	идея, хороший, песня, круто, красиво	Обсуждение разнообразного креатива: песен, плакатов, встреч во дворах.
topic_31	деньги, платить, штраф	Курсы валют и колебания в экономике, российские кредиты, экономическое давление (неоплата коммунальных услуг, снятие вкладов), ситуация с банками, кредитами, карточками.
topic_36	флаг, БЧБ, белый, красный	Флаги (в том числе флаги районов и дворов), ленты, БЧБ-символика во дворах, районах и т.п.



Обсуждение политической ситуации

Обсуждение и обмен мнениями по разным аспектам политической ситуации в целом составляют 10-15% всей коммуникации в телеграм-группах (чатах). Почти все темы этого блока характеризуются довольно равномерной динамикой с отдельными всплесками, за исключением темы, связанной с ходом «выборов» и подсчетом голосов, которая была популярной до 9 августа, а потом быстро сошла на нет.

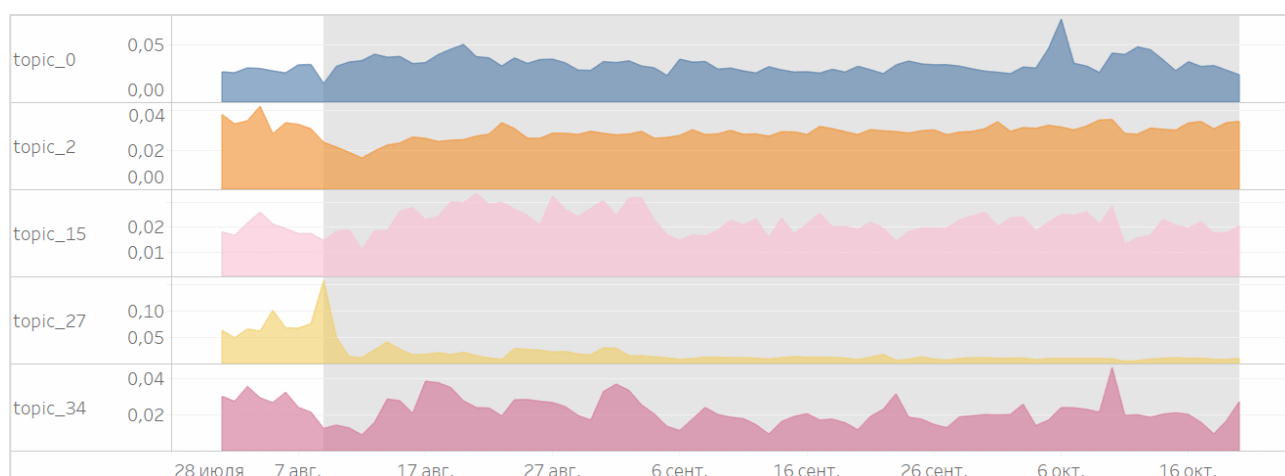
Наибольшая активизация обсуждений мирного характера протестов, политики режима и напряженности в белорусском обществе была связана с октябрьскими событиями в Кыргызстане, которые вызвали вал дискуссий как по поводу успешности/неуспешности разных форм гражданского сопротивления, так и по поводу социальных и исторических особенностей ситуации в Беларуси и Кыргызстане, целей белорусской революции.

Еще одной темой, которая при сохранении примерно одинакового уровня актуализации имеет пики и падения в динамике присутствия в чатах, является обсуждение действий и позиций людей, обладающих или претендующих на власть: в ходе классификации к этой теме были отнесены как сообщения, связанные с действиями ключевых персон режима, так и лидеров протестной активности: Светланы Тихановской, Виктора Бабарико, членов Координационного совета и т.п. Активизация коммуникации здесь, как правило, связана с медийными или иными действиями этих персон (так, наиболее выраженный пик приходится на 10 октября и связан с визитом Лукашенко в СИЗО КГБ для организации «диалога» с политзаключенными).

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Наименее динамично, т.е. примерно с одинаковой (при этом довольно высокой) интенсивностью с середины августа до середины октября, обсуждались различные прогнозы развития ситуации, высказывались предположения о том, к чему приведут или не приведут протесты, как будет действовать режим в будущем, какие действия будут предпринимать другие игроки (в первую очередь, Россия).

Номер	Ключевые слова	Описание
topic_0	мирный протест, народ и власть	Формы протеста, обсуждение действий режима и масштабов недовольства в обществе.
topic_2	скоро, видимо, понятно	Прогнозы развития ситуации, возможных реакций режима на протесты, эффективности акций, обсуждение-оценка действий протестующих, режима и внешних игроков.
topic_15	Беларусь, Россия, история	Растяжка «Восток—Запад», геополитические ориентации, дискуссии об истории Беларуси в привязке к актуальной ситуации.
topic_27	голос, выборы, школа, участок	Обсуждение хода и итогов голосования на «выборах».
topic_34	выборы, власть, президент, право, закон	Действия Лукашенко, ключевых министров, лидеров протестующего общества.





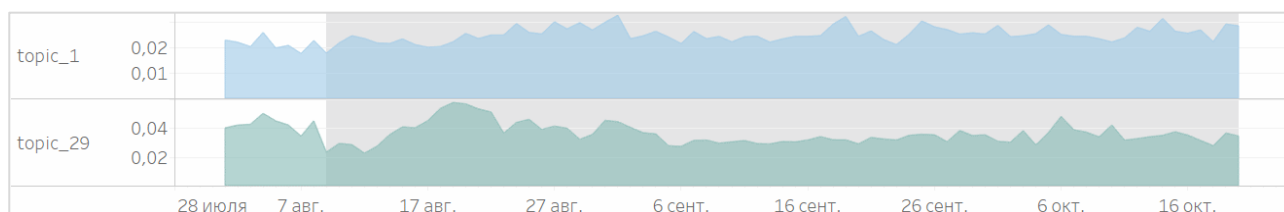
Социальные связи и представления

Не очень большую по объему (5-7%), но довольно интересную содержательно часть коммуникации в телеграм-группах (чатах) составляет обсуждение семейных, родственных, дружеских отношений и их трансформации в связи с изменением ситуации в стране и политическим кризисом, а также представлений о белорусском обществе, о том, какие социальные слои и группы сегодня остаются на стороне режима, а какие активно выступают за перемены.

Надо сказать, что в этих темах, как и в топиках, связанных с уличными протестами, очень много обсуждений посвящены мотивации или барьерам для того, чтобы проявить свою позицию. Очень часто «мотивирующие» призывы содержат упреки, обращенные к тем, кто не решается открыто выступить против режима, однако часто это больше похоже на самомотивацию, чем на претензии к другим.

Довольно интересен пик обсуждения расстановки сил в белорусском обществе, который пришелся на 18-22 августа. Это неделя сразу после первого знакового воскресного марша. Очевидно, что он стал важной вехой протестного движения, с одной стороны, закрепив у сторонников перемен ощущение себя в качестве большинства, а с другой — приведя к пониманию, что, несмотря на это, ситуация не изменится быстро и режим не падет от выхода на улицы большого количества людей. Содержание и тональность обсуждений в эти дни — это понимание того, что предстоит продолжительная борьба за изменение ситуации, смешанная с эйфорией от того, сколько людей участвует в этом процессе.

Номер	Ключевые слова	Описание
topic_1	сидеть, ходить, друзья, дети	Семья и дружеские отношения в связи с политикой и протестной активностью.
topic_29	страна, жить, понимать, народ	Обсуждение положения дел, мотивов протестующих, социальных групп «за» и «против» режима.

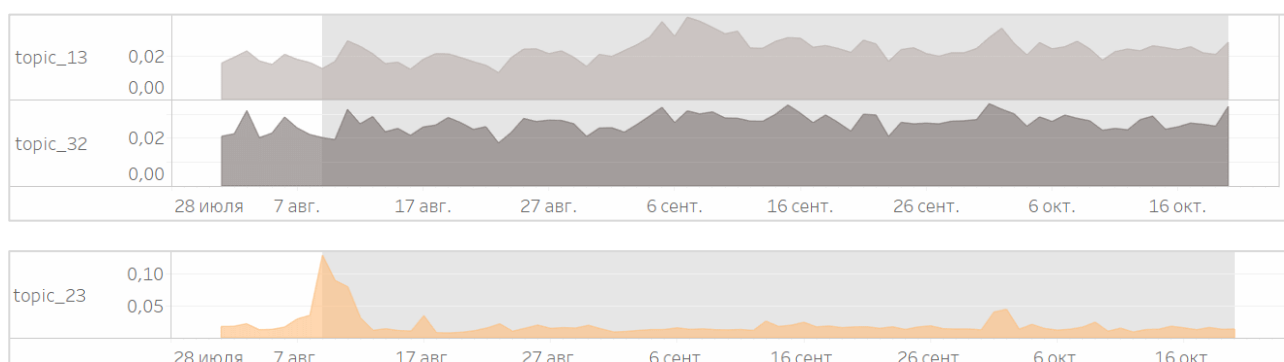


Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Чаты, интернет, обмен информацией и другие темы

Порядка 5-7% коммуникации в телеграм-группах (чатах) составляет обсуждение самих чатов, их развития, просьбы и требования к администраторам, установление и переустройство правил поведения в чатах, а также обсуждение проблем, связанных с блокировками доступа в интернет, блокировок сайтов и т.п. Тема блокировок была одной из основных в первые дни протестов, в дальнейшем она актуализировалась в дни, когда возникали проблемы с доступом в интернет, однако актуальность ее сильно снизилась, люди приспособились к ситуации, теперь изредка обсуждаются новые способы и программы обхода блокировок, но в основном это скорее дежурное возмущение по поводу действий властей и поведения мобильных операторов.

Номер	Ключевые слова	Описание
topic_13	чат, канал, информация, группа	Обсуждение правил поведения в чатах, развития чатов и каналов, источников информации.
topic_32	писать, чат, сообщение, админ	Организация обмена информацией и репостов, просьбы к администраторам чатов.
topic_23	сайт, интернет, работает, не работает	Работа интернета, его блокировки, способы обхода блокировок.



Примерно такую же долю, в районе 5-7%, составляют сообщения, которые можно объединить в общий блок «обмен информацией». Это обмен документами, ссылками на полезные ресурсы, картинками, обсуждение видеоконтента, просьбы найти или прислать какие-то материалы.



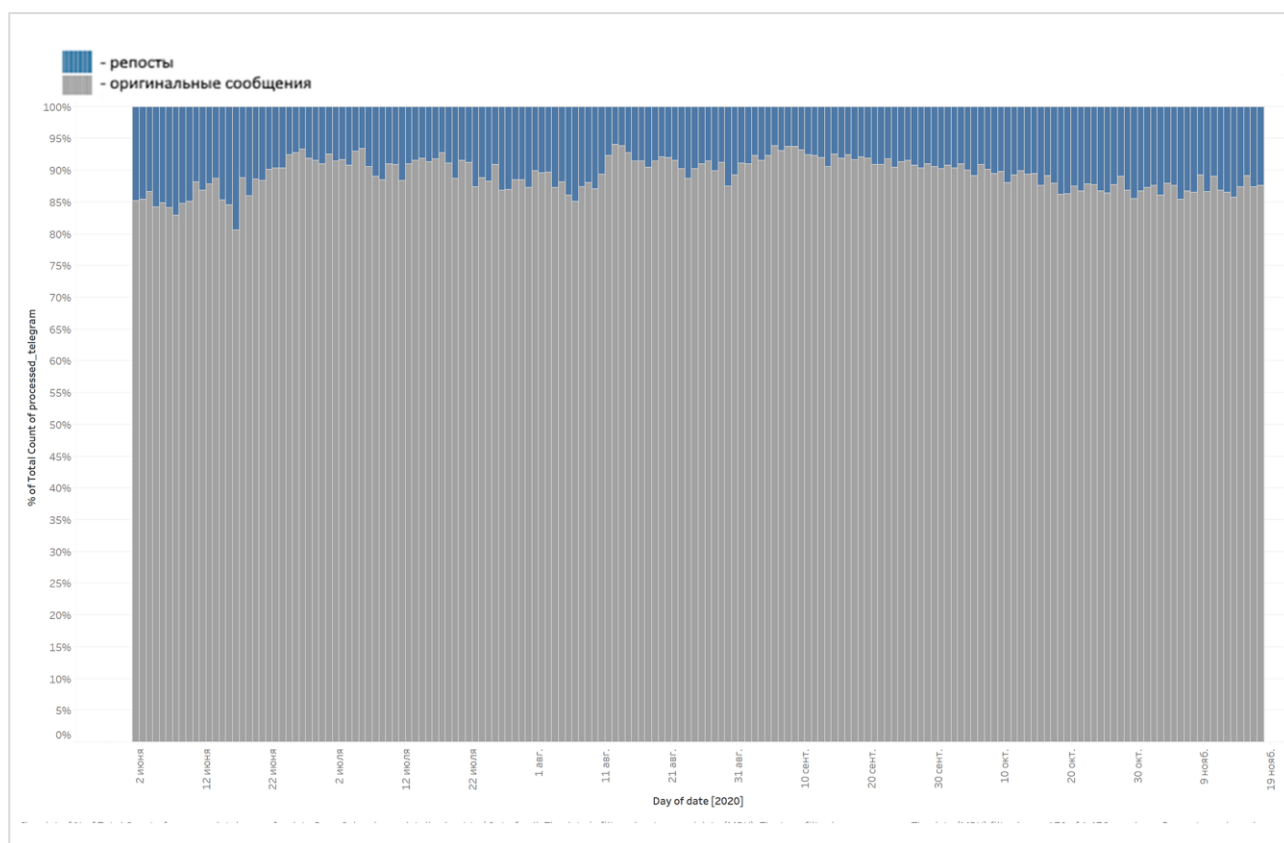
Наконец, порядка 25% всех обсуждений составляет то, что можно — скорее по функции, чем по содержанию — объединить в блок «общение». В содержании сообщений, которые отнесены в этот блок, также довольно много того, что связано с политической ситуацией, однако есть и обсуждения бытовых и житейских проблем, проблем, связанных с эпидемией COVID-19, новостей, знаний и представлений по самым разным вопросам. Довольно популярной темой для общения является разного рода стеб и высмеивание сторонников режима («ябатеки»), также довольно много контента связано с утверждением своего права на собственное мнение, «дисциплинирование» других участников чата и прочие коммунальные препирательства.

Анализ данных с 20 октября по 17 ноября показывает, что, в принципе, повестка обсуждений в этот период не очень изменилась по сравнению с предыдущим, единственная тема, присутствие которой заметно увеличилось, это все, что связано с забастовками. Очевидно, что данная тема актуализировалась в связи с наступлением срока «Народного ультиматума», объявленного Светланой Тихановской.

3. Связь между телеграм-группами (чатами) и телеграм-каналами: цитирование

Телеграм-каналы являются значимым источником репостов для локальных телеграм-групп (чатов), доля таких репостов в общем объеме сообщений в чатах остается довольно устойчивой на протяжении июня-ноября. В целом, репосты из телеграм-каналов составляют около 10% от всех сообщений в чатах, их доля колеблется от 5% до 15% в разные периоды времени.

Соотношение репостов из телеграм-каналов и оригинальных сообщений в телеграм-группах (чатах), июнь-ноябрь 2020 года

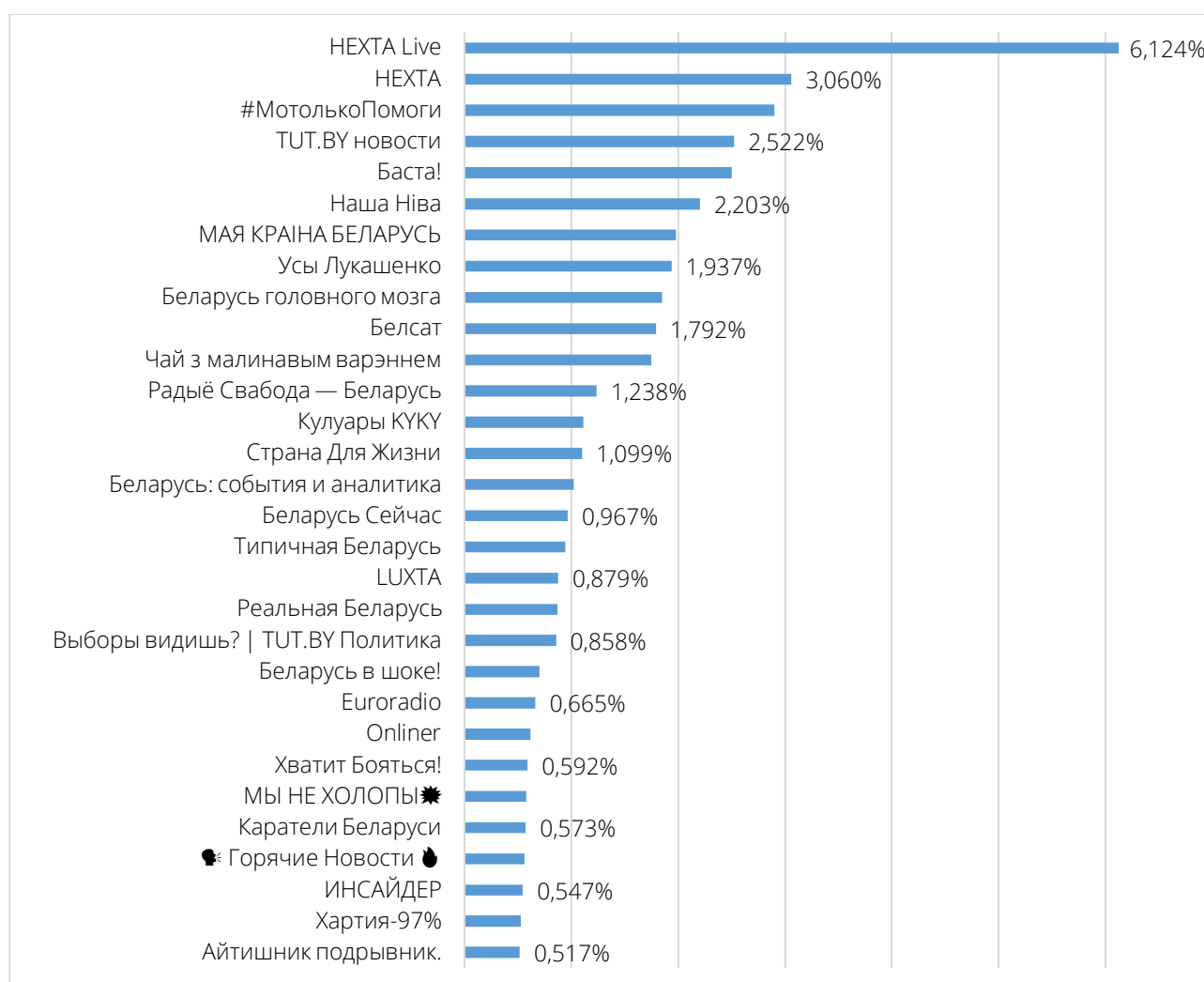


Всего за период с 1 августа по 20 октября обнаружено 30 телеграм-каналов, доля которых в общей массе пересылаемых в чаты сообщений составляла $> 0,5\%$. С большим отрывом



от остальных лидируют телеграм-каналы «НEXТА Live»* и «НEXТА»*, совокупная доля которых составила около 9% репостов в общем массиве сообщений в чатах за этот период. Следующую пятерку составили телеграм-каналы «#МотолькоПомоги», «TUT.BY новости», «Баста!», «Наша Ніва», «Мая краіна Беларусь» с примерно одинаковым рейтингом от 2% до 2,5%.

Телеграм-каналы, доля репостов из которых в локальные телеграм-группы (чаты) превышает 0,5%, 1 августа — 20 октября, %



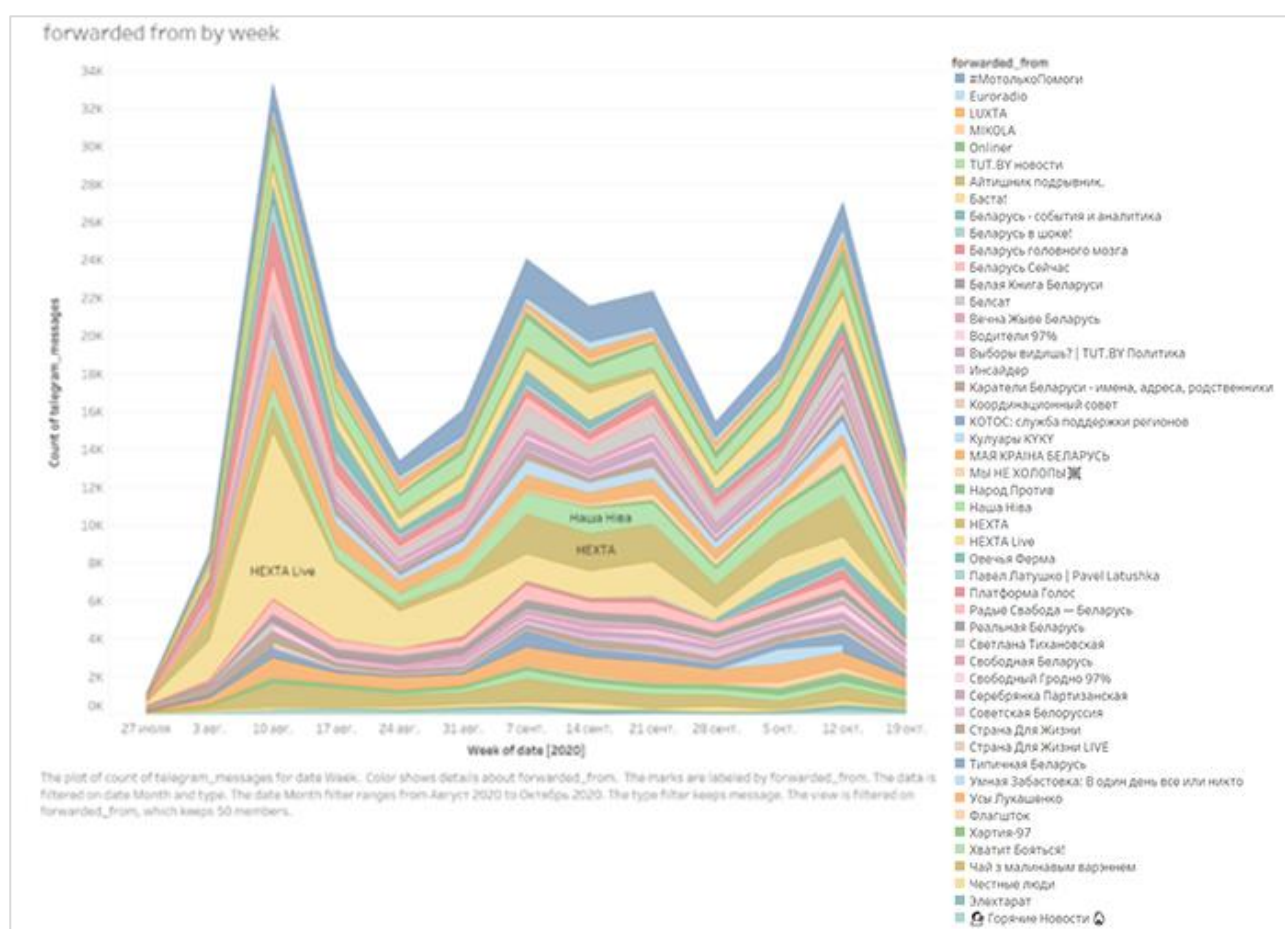
* 20 октября 2020 года решением суда Центрального района г. Минска по заявлению ГУБОПик МВД Беларуси телеграм-каналы NEXТА Live и NEXТА и их логотипы были признаны экстремистскими материалами (Источник: Канал и логотип NEXТА признаны экстремистскими материалами // БелТА. — 20.10.2020: <https://www.belta.by/society/view/kanal-i-logotip-nexta-priznany-ekstremistskimi-materialami-411827-2020/>).

В тот же день эти телеграм-каналы сменили названия, соответственно, на «НEXТА Live» и «НEXТА», а также видоизменили свои логотипы (Источник: Telegram-канал Nexta сменил название на Нехта // Deutsche Welle. — 20.10.2020: <https://www.dw.com/ru/telegram-kanal-nexta-live-smenil-nazvanie-na-hexta-live/a-55336233>).

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Динамика репостов из телеграм-каналов коррелирует с динамикой активности коммуникации в телеграм-группах (чатах) в целом: резкая активизация вокруг даты «выборов», повышение активности в первой половине сентября и 12 октября (в день объявления «Народного ультиматума»). Однако очевидно, что меняется удельный вес репостов из разных каналов: если в начале августа очевидно ведущую роль играл канал «НEXТА Live», то в сентябре-октябре картина источников репостов в локальных чатах выглядела гораздо более сложной.

Количество репостов в локальных телеграм-группах (чатах) из разных телеграм-каналов, 1 августа — 20 октября 2020 года**



Изменение вклада разных телеграм-каналов в формирование повестки локальных телеграм-групп (чатов) трудно оценить только по абсолютному количеству репостов, в том числе из-за разной динамики развития самих этих каналов. Более внятно эти изменения видны, если посмотреть на относительную долю репостов.

** На графике представлено абсолютное количество репостов из первых 50 по цитируемости телеграм-каналов по неделям в период с 1 августа по 20 октября 2020 года.



Относительная доля 50 телеграм-каналов, наиболее цитируемых в телеграм-группах (чатах), 1 августа — 20 октября 2020 года***

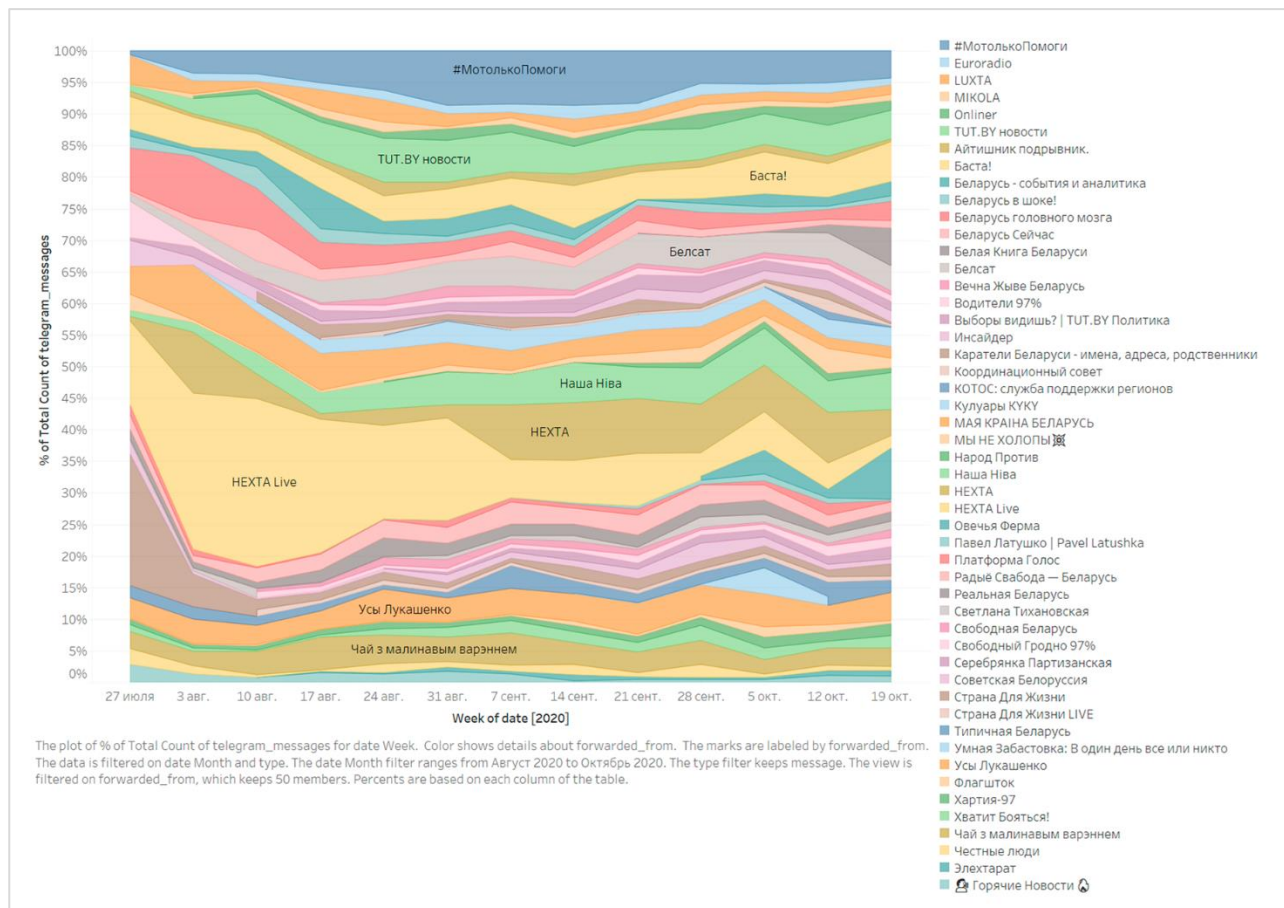


График подтверждает относительное уменьшение доли репостов из каналов «HEXTA Live» и «HEXTA» (и перераспределение их роли в связи с изменением политики ведения самих канала), очевидно также уменьшение роли телеграм-канала «Страна Для Жизни», который был влиятельным до 9 августа, но стал малозаметен после «выборов». Стабильным с середины августа остается влияние телеграм-каналов белорусских негосударственных СМИ: наиболее заметны среди них «TUT.BY новости», «Наша Ніва» и «Белсат», однако постоянно репостятся материалы и других медиа, имеющих свои телеграм-каналы: *Euroradio*, *Onliner*, «Кулуары КУКУ», «Хартія-97%». Стабильными источниками репостов на протяжении всего периода остаются телеграм-каналы «#МотолькоПомоги», «Баста!», «Усы Лукашенко», «Чай з малинавым варэннем», немного теряют свои позиции телеграм-каналы «Мая краіна Беларусь» и «Беларусь головного мозга».

*** За 100% взято общее количество репостов из первых 50 по цитируемости телеграм-каналов за неделю, затем для каждого канала рассчитана его доля.

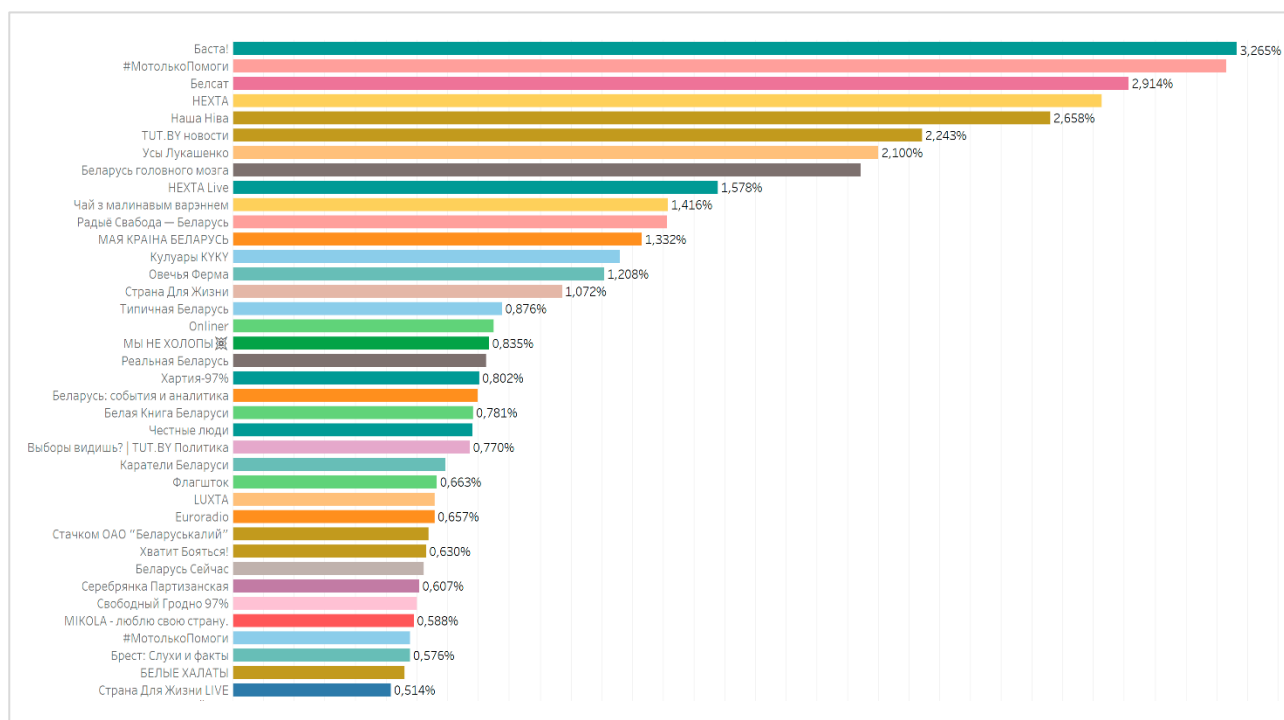
Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Присутствуют в первой полусотне каналов, часто цитируемых в локальных чатах, и каналы как самого Координационного совета, так и его рабочих групп, а также находящиеся с ними в тесной связи каналы Светланы Тихановской и Павла Латушко, «Платформа Голос», «Честные люди» и недавно созданный канал «КОТОС: служба поддержки регионов», однако динамика репостов из этих каналов не была очень заметной в сентябре-октябре.

Гораздо заметнее в общей повестке в сентябре-октябре стал телеграм-канал «МЫ НЕ ХОЛОПЫ». Примерно в один период (конец сентября) в информационную повестку чатов довольно стремительно ворвались каналы «Умная Забастовка», «Овечья Ферма» и «Белая Книга Беларуси», и если популярность канала «Умная Забастовка» была ситуативной (сам канал, мягко говоря, не очень активен), то два других канала сильно выросли по доле репостов в локальных чатах буквально за месяц.

Однако влияние различных телеграм-каналов на повестку телеграм-групп (чатов) меняется довольно динамично. Анализ данных в период с 15 октября по 15 ноября показывает, что на первые позиции в этот период вышли каналы «Баста!», «#МотолькоПомоги» и «Белсат». Отметим также значительную долю репостов из каналов «Белая Книга Беларуси», «Честные люди», «Станком ОАО "Беларуськалий"» и «Белые халаты».

Телеграм-каналы, доля репостов из которых в локальные телеграм-группы (чаты) превышает 0,5%, 15 октября — 15 ноября, %





Заключение

В первой части нашего исследования² мы рассматривали роль и функции мессенджера *Telegram* в процессах политической мобилизации и разворачивания политического кризиса в Беларуси летом-осенью 2020 года и отметили, что с углублением политического кризиса использование различных возможностей *Telegram* — как в качестве мессенджера, так и в качестве полноценного медиа — постоянно возрастает.

Кроме роста количества и разнообразия телеграм-каналов, которые так или иначе связаны с освещением политической ситуации в стране и решением ряда задач протестного движения, важную роль, особенно в августе-сентябре, стали играть телеграм-группы (чаты), создаваемые пользователями для координации действий самого разного характера. Заметным явлением стали локальные (территориальные) чаты, создаваемые жителями городов и поселков, районов, дворов и даже отдельных домов.

Именно чаты сыграли важную роль в организации «дворовой активности», которая остается очень важной составляющей белорусской революции на сегодняшний день. Понимание эффективности самоорганизации с использованием возможностей мессенджера *Telegram* привело к репрессиям не только против администраторов каналов, но и против администраторов и активных участников чатов, что в свою очередь приводит к повышению уровня секретности в чатах, однако остановить процесс локальной самоорганизации таким образом невозможно, поскольку первоначальные контакты уже налажены.

Анализ содержания коммуникации в локальных чатах и интервью с местными активистами показывает, что значительная доля обсуждений посвящена уличным формам протеста, однако чаты играют значимую роль и в организации иных типов действий, а также служат местом для обмена мнениями и представлениями по поводу общей ситуации в стране и конкретных тактик и стратегий действий сторонников перемен, прогнозов развития ситуации, а также важным средством взаимной мотивации и поддержки. При этом среди форм протеста наиболее стабильными пунктами повестки обсуждения в локальных чатах остаются уличные акции (особенно воскресные марши), формы экономического давления на режим и — с середины сентября — организация

² См.: Шелест О., Шутов А., Назаренко Ю. Мессенджер *Telegram* как средство коммуникации и самоорганизации в ситуации политического кризиса в Беларуси // Центр европейской трансформации. — 27.11.2020:

<https://cet.eurobelarus.info/ru/library/publication/2020/11/27/messendzher-telegram-kak-sredstvo-kommunikatsii.html>.

Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

разнообразных активностей во дворах и районах, в то время как такие формы действий, как отзывы депутатов и забастовки, достаточно недолго продержались в повестке.

Значимое влияние на информационную повестку локальных чатов оказывают телеграм-каналы, порядка 10% всех сообщений в чатах составляют репосты из различных каналов, так или иначе связанных с освещением политической ситуации или конкретными протестными инициативами. При этом довольно часто администраторы или просто активные участники чатов пытаются ограничивать количество репостов, призывая не распространять «новости, которые можно почитать в соответствующих местах», чтобы не усложнять коммуникацию в чатах.

Наиболее популярными источниками информации для локальных телеграм-групп (чатов) служат телеграм-каналы «НЕТА Live» и «НЕТА», хотя их роль постепенно снижается. Довольно большой популярностью пользуются телеграм-каналы негосударственных СМИ («TUT.BY новости», «Наша Ніва» и «Белсат»), устойчивое место занимает телеграм-канал «#МотолькоПомоги», постепенно увеличивается роль телеграм-каналов, которые связаны с конкретными инициативами внутри революционного движения («Платформа Голос», «Честные люди», «КОТОС: служба поддержки регионов», «Белые халаты», «Каратели Беларуси», «Белая Книга Беларуси» и др.).

Функции, которые выполняют локальные телеграм-группы (чаты) в развитии местных сообществ, меняются со временем. Открытые (общедоступные) чаты сыграли очень важную роль в координации протестной активности в августе и в запуске формирования местных сообществ в начале сентября. Во многом благодаря обсуждениям в локальных чатах стали собираться дворовые встречи, развивалась активность по борьбе за семиотическое пространство (флаги, ленты, муралы и т.п.).

В принципе, чаты продолжают выполнять эти функции и сейчас, но в меньшей степени. Организация конкретных действий все больше уходит в более локальный и закрытый формат коммуникации (с одной стороны, из соображений безопасности, с другой — просто потому, что люди уже познакомились и считают более эффективным обсуждение конкретных задач малыми группами).

Локальные телеграм-группы (чаты) все больше выполняют функцию общения и поддержки «боевого духа», взаимной мотивации. Надо отметить, что большинство локальных чатов объединяет людей со схожими взглядами на текущую ситуацию. Это происходит по нескольким причинам. Чаты, созданные в ходе предвыборной кампании или после августовских событий, изначально объединяли людей, которые активно или пассивно поддерживают революционное движение в Беларуси. Многие чаты, которые существовали ранее как место коммуникации горожан или соседей, после того, как политическая повестка стала преобладающей, постепенно «очистились» от сторонников



режима либо через действия модераторов, либо через самостоятельный выход тех из чатов. Поскольку любые попытки оправдать действия режима встречают либо агрессивную, либо саркастическую реакцию у большинства участников таких чатов, сторонники режима либо удаляются из них, либо не проявляют активности. Кроме того, попытки защитить существующую систему часто вызывают подозрения в провокациях.

В силу единства общей оценки ситуации наиболее горячие содержательные споры вызывает в основном тактика протестов (растяжка между «мирным протестом» и «радикализацией»), иногда, но в гораздо меньшей степени, оценка действий тех или иных значимых игроков (Светланы Тихановской, членов Координационного совета, России, ЕС и т.п.).

В последнее время растет запрос на установление связей или взаимной координации между разными сообществами. Поскольку быстрой победы революции не произошло, становится понятно, что нужно искать новые формы и ориентиры в противостоянии режиму, а также новые способы самоорганизации, которые выходят за пределы «отдельного двора». Такие формы координации начали отрабатываться сейчас в организации районных маршей (после смены формата воскресных маршей с общегородского на локальные), однако пока их трудно назвать эффективными. Кроме того, существует запрос на повышение информированности о том, что происходит в соседних или других городских сообществах, как в смысле действий и мероприятий, так и в смысле появления новых идей, эффективных стратегий защиты, да и просто настроений.

Однако пока возможные идеи по налаживанию такого взаимодействия и создания сети более широкой координации действий наталкиваются на вопросы безопасности, которые местные активисты научились решать в своем локальном сообществе, но непонятно, как с ними работать при выходе в расширенный формат.

Об авторе

Оксана Шелест — старший аналитик Центра европейской трансформации, кандидат социологических наук (*PhD*). Окончила отделение социологии Белорусского государственного университета, аспирантуру Института социологии Национальной академии наук Беларуси. Работала в Институте социологии НАН Беларуси: руководила сектором методики и практики оперативных исследований, занимала должность ученого секретаря, возглавляла отдел технологий социологических исследований. Является экспертом аналитической группы Агентства гуманитарных технологий. Лауреат Премии Международного Конгресса исследователей Беларуси в номинации «Социальные и политические науки» (2013).



Локальные телеграм-группы (чаты) летом-осенью 2020 года: динамика активности и содержание коммуникации

Автор: **Оксана Шелест**

Редактор и корректор: **Андрей Шутов**

Оформление: **Андрей Шутов**



**НАШ TELEGRAM-КАНАЛ: „ДУМАЦЬ БЕЛАРУСЬ“
@methodology_by**

Центр европейской трансформации (ЦЕТ) — независимый белорусский *think-tank*, учрежденный Международной НПО «ЕвроБеларусь» в марте 2010 года.



Центр европейской трансформации
Минск, Беларусь

cet@eurobelarus.info

cet.eurobelarus.info

[@methodology_by](https://t.me/methodology_by)

+375 29 6185388